

ケアハート

【ケアハートニュース】
News | 2018. 12
 vol. 16

CONTENTS

- ・介護保険サービスの利用と費用
- ・「介護相談センター」のご案内
- ・認知症状を表す言葉とご本人様の思い
- ・MDライフホームのご紹介



秋空の下、毎年恒例の五平餅会。ご入居者様、ご家族様、スタッフで楽しみました。
 (グループホームてがのの家・中津川市)



お料理ベテランのご利用者様といっしょに昼食づくり。
 (小規模多機能ホーム新伝馬・静岡市)



ご入居者様の得意なことを活かして作品づくり。手を動かしながら会話も弾みます。
 (グループホームさるびあ・太田市)



ご入居者様による園芸クラブ。皆様のおかげでいつもホームは花がいっぱいです。
 (グループホームなごみ・福山市)

三菱電機ライフサービス株式会社

三菱電機ライフサービスで運営している各種の介護施設・事業所

● **郡山支店**
 グループホームあさかの郷 (郡山市)
 グループホームやまゆり (須賀川市)
 小規模多機能ホームやまゆり (須賀川市)



グループホームあさかの郷 (郡山市)

● **群馬支店** (太田市)
 グループホームさるびあ
 グループホームさるびあⅡ
 グループホームさるびあⅢ

● **中津川支店**
 グループホーム北方の郷 (飯田市)
 グループホームなかむらの郷 (中津川市)
 グループホームてがのの家 (中津川市)



グループホームてがのの家 (中津川市)

● **名古屋支店**
 グループホームつづみの郷 (名古屋市)
 グループホームつづみの丘 (名古屋市)
 グループホーム細木の杜 (春日井市)
 グループホーム小喜多 (春日井市)

● **福山支店** (福山市)
 グループホームなごみ
 グループホームあずみ
 在宅サービス (用具)

● **長崎支店** (長崎市)
 サービス付き高齢者向け住宅南長崎
 グループホーム南山手
 グループホーム小ヶ倉
 小規模多機能ホーム小ヶ倉
 小規模多機能ホーム深堀
 在宅サービス (訪問・通所・居宅・用具)



小規模多機能ホーム深堀 (長崎市)

● **静岡支店** (静岡市)
 グループホームふじみ
 グループホーム新伝馬
 小規模多機能ホーム新伝馬
 在宅サービス (用具)



介護付有料老人ホーム
 大島ケアハートガーデン (江東区)

● **京都支店** (長岡京市)
 グループホーム西山の郷
 グループホーム今里
 在宅サービス (訪問・居宅)

● **伊丹支店**
 グループホームときとも (尼崎市)
 伊丹ケアハートガーデン (伊丹市)
 在宅サービス (訪問・通所・居宅・用具)



グループホームときとも (尼崎市)

● **湘南支社**
 サービス付き高齢者向け住宅レーベン湘南 (鎌倉市)
 グループホーム湘南笛田 (鎌倉市)
 グループホームあじさい (相模原市)
 在宅サービス (訪問・通所・居宅) (鎌倉市)

● **東京支店** (江東区)
 大島ケアハートガーデン

ご質問や資料請求などのお問い合わせは、お電話またはWebにて介護相談センターまでご連絡ください

三菱電機ライフサービス株式会社

〒105-0011 東京都港区芝公園2-4-1 芝パークビルB館7F
 介護・託児事業部 TEL.03-6402-6019 / FAX.03-6402-6487

詳しくはWebでご参照ください。 <http://www.mdlife.co.jp>

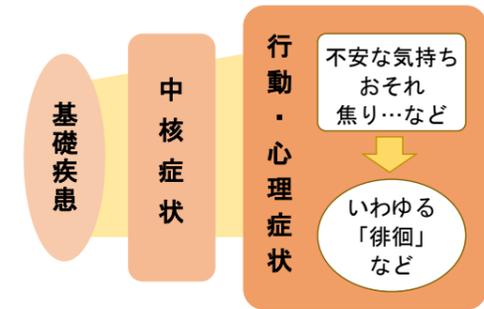
発行: 2018年12月1日 発行責任者: 重光 邦彦

認知症状を表す言葉とご本人様の思い

「徘徊」という語を聞いたことはありますか？ 認知症状のある方が、一人で外出してしまったり、道に迷って歩きまわったりしてしまうことを「徘徊」と表現することがあります。しかし、「徘徊」という言葉は、「どこにもなく歩きまわる」（広辞苑）という意味です。認知症状のある方は、はじめから目的もなく歩いているわけではありません。その方なりの思い（目的や理由）があります。

中核症状と行動・心理症状

認知症状のある方は、新しいことが覚えにくい、知っている人の名前が思い出せないなどの「記憶障害」や、自分がいる場所がわからなくなったり、日時や時間などが分からなくなってきたりする「見当識障害」などの「中核症状」と呼ばれる症状がみられます。一方で、周囲の環境などにより、引き起こされる二次的な症状を「行動・心理症状」といい、そのひとつが「徘徊」とよばれる行動して現れます。



原因を考える

認知症状のある方がひとり歩きされるのはなぜでしょうか。理由と考えられるものは…

- ・歩きはじめたときの目的や理由を忘れてしまい、気持ちが焦りおろおろしてしまう。
- ・「〇〇しなくちゃ」という動機があるものの、うまく人に説明できない。
- ・昔の記憶を手がかりに歩いていたものの、風景の変化に混乱してしまう。
- ・環境や人間関係に「居心地が悪い」「不安だ」と感じ、安心できる場所に行きたいと、外に出てしまう。

このように、認知症状とよばれる行動には背景があります。その背景を思いやることが、その方の穏やかな暮らしを支えることとなります。行動・心理症状には「徘徊」のほか「帰宅願望」「不穏」「介護拒否」などという言葉で表現されてしまう症状があります。しかし、これらは、ご本人の尊厳やご家族の視点への配慮を欠いた、私たち側の表現かもしれません。認知症ケアで重要な「ご本人に寄りそう」というのは、どのようなことを深めるために、私たちが使う言葉に気をつけることも一つの切り口になりそうです。

本人本位の視点から、「徘徊」などの行動・心理症状(周辺症状)を表す語を避ける動きは全国に広まっています。〇いいあるき(迷ってもいい歩き) [東京都国立市] 〇認知症”ひとり歩き” [愛知県名古屋市瑞穂区] 厚生労働省も「新たな文書や行政説明で徘徊という語を使わないようにしている」と当事者に配慮しています。

当社の認知ケアに対する取り組み

当社はサービスを受けられる方が、それまでの生活をできるだけ長く続けられるよう、まずはその方をよく知ること、そして、その方にあわせた支援をさせていただくことを重視しています。その効果を高めるため、平成20年からグループホーム中心に、「センター方式」(※1)を導入し、ご利用者ご入居者のケア記録・アセスメントシートとして、活用しています。私たちはご利用者ご入居者とともに生活をしながら、多くの情報を記録にまとめます。シートは全部で16種類あり、ご本人が発した言葉や表情・様子などの事実をありのままに記録することで、ご本人の本当の姿や思いに気づき、ケアに活用しています。(※1) 認知症介護研究・研修センター(厚生労働省研究受託機関)が中心となって開発した認知症の人のためのケアマネジメントシート



MDライフホームのご紹介

介護付有料老人ホーム

比較的広い居室で、専用の洗面台やトイレのあるところも多く、また、ホームにいながら看護師による日常的な健康管理を受けることが可能です。当社の有料老人ホームは、介護保険の基準よりも多くスタッフを配置し、計画作成担当者やリーダーを中心に、ご入居者様によりご本人らしくお暮らしになれる生活の場を提供しています。



大島ケアハートガーデン (60室 東京都江東区大島)



伊丹ケアハートガーデン (54室 兵庫県伊丹市中野北)

認知症グループホーム

9名定員のユニット型ケアを行う生活の場です。日中はご入居者様3人に対して1人のスタッフが認知症状のケアや生活支援を行います。夜間も含めて手厚い人員配置が特徴です。心身のご状況はお一人おひとり異なるもの。当社ホームでは、ご様子を知りケアに活かす取り組みを続けながら、おだやかで充実した生活のご継続を支援させていただいています。

全国の当社グループホーム
 福島県郡山市・須賀川市
 群馬県太田市、
 神奈川県鎌倉市・相模原市、
 静岡県静岡市、
 長野県飯田市、
 岐阜県中津川市、
 愛知県名古屋市守山区・春日井市
 京都府長岡京市、兵庫県尼崎市
 広島県福山市、長崎県長崎市
 全国23カ所393名定員(18年12月現在)



サービス利用のきっかけ ～ よくある事例 ～

高齢になってから、けがや病気で入院すると、以前はできていたことができなくなり、ふだんの生活に不便が増えたり、不安が大きくなったりすることがあります。退院後にリハビリなどを行い、回復する部分もありますが、何らかの生活支援や介護の必要が予想される状態ならば、サービス利用を検討、要介護認定の申請をして、サービスの利用を始めることが多いようです。



介護保険の利用率(65歳以上高齢者のうち介護認定を受けている人の割合)は全国平均で17・8%と決して高くはありませんが、概ね5人に1人は何らかの介護保険サービスを活用しています。どんなことをきっかけに介護保険サービスを利用するのか、利用したときどれくらいの費用がかかるのか、具体的に考えてみます。

介護保険サービスの利用と費用

自宅でのサービス利用と費用

訪問介護やデイサービス(通所介護)、福祉用具の利用など、その方にあったサービスをケアマネジャーにコーディネートしてもらい、オーダーメイドの介護・支援を受けます。

◇要介護2・自己負担割合1割の方の例

月	火	水	木	金	土	日
訪問介護 約1時間	デイサービス 約6時間	訪問介護 約1時間	デイサービス 約6時間	訪問介護 約1時間	家族ですごす	

上の例のように、自宅での家事支援や介護を1時間程度、週3回利用し、週に2日間は介護者がつきそい安心して過ごせるデイサービスに通うとすると、次のような費用が発生します。

訪問介護…約3,400円/回 ・ デイサービス…約8,000円/回

収入に応じて決められる自己負担割合が1割の方が、これを概ね1ヵ月利用した場合、保険からの給付を受けて、自己負担額はおよそ20,000円弱となります。(平均的な住所地の場合。都市部はさらに5~7%高くなります。)

入居型サービスの利用と費用

退院後に自宅での生活に戻ることをご主目的としている「介護老人保健施設(老健)」や「介護老人福祉施設(特養)」に入居した場合の1ヵ月の費用は、概ね8~15万円程度になります。(介護度・地域・居室タイプにより異なります。他に生活費がかかる場合や、食費が補助されることもあります。)個室で介護者が多くいる「介護付有料老人ホーム」は、平均すると、入居一時金を含む室料のほかに15~30万円ほどの費用が必要になります。実際には、別に医療費などもかかりますので、検討が必要です。

当社のホーム(施設)やサービス拠点では、皆様からの介護に関するご相談を承っております。ご活用ください。

「介護相談センター」のご案内

当社では、三菱電機及び三菱電機グループ関係会社の従業員、OB・OG、ご家族の皆様を対象に、介護に関する無料相談サービスを提供しております。介護の専門スタッフが承りますので、介護に関する疑問やご質問などがございましたら、お電話またはメールにてご遠慮なくご相談ください。

これまでいただいたご相談の例

- ・入院先から退院するように言われたが自宅で生活するのは難しそう。どうしたらよいか。
- ・介護が必要になったとき、はじめにどこへどのような相談をすればよいか。
- ・認知症の症状が出てきたようだが、どうすればよいか。
- ・近くにある三菱電機ライフサービスのホーム(施設)やサービスが知りたい。入居、利用の相談がしたい。

電話相談

東日本地区: 03-6402-6019
 西日本地区: 06-6496-6488



【受付時間】
 月~金(休日を除く)10:00~17:00

メール相談

kaigo@mdlife.co.jp
 MDライフの翌営業日に回答いたします。